

Umowa sprzedaży drewna Nr P400181

obowiązująca od dnia 01.01.2014 r. do dnia 31.12.2014 r. zawarta w dniu 18.10. 2013 r. w Baligrodzie pomiędzy:

Skarbem Państwa - Państwowe Gospodarstwo Leśne Lasy Państwowe –
reprezentowanym przez **mgr inż. Wojciecha Głuszko**
Nadleśniczego Nadleśnictwa Baligród z siedzibą w Baligrodzie

zwanym dalej „Sprzedawcą”

a BIOFACTORY S.A.

Kazimierza Wielkiego 21 38-340 Biecz
NIP- 738-19-02-297 Regon- 492735335 KRS 0000406961

zwaną w dalszej treści umowy „Kupującym” w imieniu której działa:

Pan mgr inż. Krzysztof Trochim

zwanymi dalej łącznie „Stronami”

§ 1

Umowa jest zawarta w wyniku przeprowadzenia procedury sprzedaży ofertowej w Portalu Leśno-Drzewnym z uwzględnieniem wielkości zakupu drewna, zgodnie z Zarządzeniem Nr 71 Dyrektora Generalnego Lasów Państwowych z dnia 27 września 2013r. w sprawie sprzedaży drewna przez Państwowe Gospodarstwo Leśne Lasy Państwowe (znak: OM-900-4/13) oraz Decyzją nr 80 Dyrektora Generalnego Lasów Państwowych z dnia 27 września 2013r. w sprawie regulaminów funkcjonowania poszczególnych procedur sprzedaży drewna(znak: OM-900-8/130).

§ 2

Przedmiot umowy

1. Sprzedawca sprzedaje a kupujący kupuje, w okresie od 1 stycznia 2014 do 31 grudnia 2014 roku, drewno w grupach handlowo-gatunkowych, sortymentach, ilościach, cenach netto i terminach płatności, określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Strony umowy oświadczają, że realizacja niniejszej umowy w granicach +/- 5% ilości surowca określonej w załączniku wymienionym w ust. 1 oznacza jej wykonanie.
3. Własność poszczególnych sortymentów drewna przechodzi na Kupującego w momencie ich odbioru stwierdzonego dokumentem wydania drewna. W tym momencie na Kupującego przechodzą wszelkie ryzyka lub uszkodzenia drewna oraz opłaty i wydatki związane z drewnem.
4. Kupujący oświadcza, że zapoznał się z wymaganiami jakościowo-wymiarowymi drewna zawartymi w wykazie stosowanych w PGL LP norm i warunków technicznych mających zastosowanie do pomiaru i klasyfikacji surowca drzewnego, które są dostępne pod adresem internetowym: www.zilp.lasy.gov.pl/drewno i akceptuje ich treść.

5. Strony ustalają, że z uwagi na niemożność ścisłego oszacowania ilości i jakości drewna wielkowymiarowego (poszczególnych klas jakości i grubości) w momencie przygotowania oferty sprzedaży, wystąpić mogą rozbieżności pomiędzy układem klas jakościowo-wymiarowych oraz wartością drewna a faktyczną realizacją sprzedaży.
6. Ze względów organizacyjnych, za zgodą stron, dopuszcza się sprzedaż na umowy niewielkich ilości drewna GHG nie objętych umową. Ilości te wlicza się do masy, na jaką została zawarta umowa.
7. Cena drewna GHG nie objętych umową to cena ustalona dla danej GHG w Nadleśnictwie do sprzedaży ofertowej w PL-D na 2014r.

§ 3

Harmonogram sprzedaży

1. Sprzedaż jest realizowana w ilościach i terminach określonych w harmonogramie ustalonym w drodze pisemnego porozumienia Stron (zał. nr 2). Strony są uprawnione do zmiany harmonogramu w drodze pisemnego porozumienia. Zmiana harmonogramu nie jest wymagana w przypadku wcześniejszego odbioru surowca drzewnego w ilości większej niż zaplanowano w określonym harmonogramem terminie.
2. W przypadku braku harmonogramu umowa jest realizowana proporcjonalnie do upływu czasu. Strony zobowiązane są do sukcesywnej realizacji umowy, która rozliczana jest w okresach miesięcznych.
3. Strony postanawiają, że nieodebranie drewna przez Kupującego w terminach określonych w harmonogramie lub okresach, o których mowa w ustępie 2, uprawnia Sprzedawcę do zmniejszenia ilości drewna o wielkość jaka nie została odebrana. O powyższym Sprzedawca powiadomi Kupującego na piśmie. Zmniejszenie ilości drewna następuje po upływie okresu rozliczeniowego (tj. terminu, o którym mowa w ust.1 lub okresu, o którym mowa w ust.2) w którym drewno powinno być odebrane.
4. Nieprzygotowanie drewna do sprzedaży przez Sprzedawcę w terminach określonych w harmonogramie lub okresach miesięcznych, o których mowa w ustępie 2, uprawnia Kupującego do rezygnacji z zakupu w ilości, jaka nie została przygotowana. O powyższym Kupujący powiadomi Sprzedawcę na piśmie.
5. Przy realizacji umowy (harmonogramu) Kupujący powinien uwzględnić fakt wprowadzania przez zarządcę (upoważnione organy administracji) tymczasowych ograniczeń w ruchu drogowym (np. ograniczenia tonażowe). Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieterminową realizację harmonogramów spowodowaną ograniczeniami w korzystaniu z dróg publicznych.

§ 4

Sposób zapłaty

1. Cena drewna ustalona jest „loco las” po zrywce i do niej będzie doliczony podatek VAT według obowiązującej stawki w momencie powstania obowiązku podatkowego.
2. Sprzedawca wystawia faktury VAT niezwłocznie, lecz nie później jak 7 dni po odbiorze przez Kupującego danej partii drewna. Podstawą wystawienia faktury VAT jest dokument potwierdzający wydanie i odbiór drewna tj. kwit wywozowy zawierający numer umowy. Za datę sprzedaży uważa się dzień wydania drewna. Fakturowanie odbywa się w cenach za 1 m³.
3. Zapłaty za zakupioną ilość surowca drzewnego (+ podatek VAT) „Kupujący” dokonuje na rachunek bankowy Sprzedawcy w formie przelewu w terminie dni od daty wystawienia faktury. Zapłata za przedmiot umowy następuje w formie przedpłaty.

Rachunki bankowe Nadleśnictwa Baligród:**BGŻ Lesko nr 27 2030 0045 1110 0000 0077 8820****Bank Spółdzielczy Lesko 62 8642 1012 2003 1209 5438 0001**

4. Za moment zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. Zapłata lub przedpłata może być także uiszczona gotówką w kasie Sprzedawcy pod warunkiem, że wartość przedmiotu umowy, niezależnie od liczby wynikających z niej płatności, nie przekracza równowartości 15 tysięcy EUR, zgodnie z art. 22 ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej(t.j. Dz.U. 2013 poz.672 ze zm.).
5. Bez względu na umowny termin płatności, w przypadku przedpłaty lub zapłaty należności w terminie do 14 dni włącznie od daty wystawienia faktury ma zastosowanie skonto w wysokości 1,5% według zasady:
 - w przypadku przedpłaty cena jest pomniejszana w momencie wystawienia faktury,
 - w przypadku odroczonego terminu płatności, po dokonaniu płatności wystawiana będzie faktura korygująca.
6. W przypadku, gdy wydanie drewna nastąpiło w wartości przekraczającej dokonaną przedpłatę Kupujący zobowiązany jest do dopłaty brakującej kwoty w terminie 5 dni roboczych od daty wystawienia faktury.
7. W przypadku wyboru zapłaty w formie przedpłat, brak przedpłaty upoważnia Sprzedawcę do wstrzymania sprzedaży oraz zmniejszenia masy surowca drzewnego o ilości przewidziane do sprzedaży w harmonogramie.
8. Strony oświadczają, że są płatnikami podatku VAT.
9. Za opóźnienie w zapłacie naliczane są ustawowe odsetki. Jeżeli strony przewidziały termin zapłaty dłuższy niż 30 dni, zgodnie z ustawą o terminach zapłaty w transakcjach handlowych z dnia 12 czerwca 2003 r. (Dz. U. nr 139, poz. 1323 ze zm.) naliczane są odsetki ustawowe za okres począwszy od 31 dnia po spełnieniu świadczenia niepieniężnego i doręczeniu faktury – do dnia zapłaty, ale nie dłuższy niż do dnia wymagalności świadczenia pieniężnego.
10. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności, o których mowa w ust.9, Kupujący będzie zobowiązany (obok odsetek, o których mowa w ust. 9) do zapłaty Sprzedawcy bez konieczności wzywania, z tytułu rekompensaty za koszty odzyskiwania należności, równowartość kwoty 40 euro przeliczonych na złote według średniego kursu euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie pieniężne stało się wymagalne zgodnie z art. 10 ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 roku.
11. Powstanie należności przeterminowanych upoważnia Sprzedawcę do powstrzymania się ze spełnieniem świadczenia wydania drewna do czasu ich spłaty.
12. W przypadku wywozu drewna w ramach wewnątrzwspólnotowej dostawy towarów w rozumieniu art. 13 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług kupujący zobowiązany jest do przekazania sprzedawcy pisemnego potwierdzenia dostarczenia drewna do miejsca przeznaczenia znajdującego się na terytorium innego państwa członkowskiego Unii

Europejskiej niż Rzeczpospolita Polska w terminie do 15 dnia następującego po miesiącu, w którym nastąpiła dostawa drewna.

13. Wszelkie koszty związane z zapłatą ponosi Kupujący.

§ 5 **Kary umowne**

1. Dopuszczalne odchylenie w realizacji umowy wynosi +/- 5%. Jeżeli stopień realizacji sprzedaży drewna ustalonej umową wyniesie poniżej 95% to:
 - w przypadku nieprzygotowania drewna do odbioru, sprzedawca zapłaci karę umowną w wysokości 5% wartości netto nieprzygotowanego do sprzedaży drewna,
 - w przypadku nieodebrania drewna kupujący zapłaci karę umowną w wysokości 5% wartości netto nieodebranego drewna.
2. Jeżeli poziom realizacji odbioru drewna osiąga 95%, kary umownej nie nalicza się.
3. Kary umownej nie nalicza się gdy poziom realizacji przez kupującego umowy nie osiąga 95% a niewykonanie umowy jest mniejsze niż 20 m³ surowca drzewnego. Zapisu powyższego nie stosuje się w sytuacji, gdy umowa zawarta jest na masę do 20 m³ surowca drzewnego.
4. Kara o której mowa w ust.1 nie będzie naliczana, jeżeli opóźnienie w odbiorze/przygotowaniu nie przekracza 10 dni.
5. Z uwagi na możliwość wystąpienia zdarzeń niezależnych od stron umowy sprzedaży uniemożliwiających przygotowanie lub odbiór drewna, a mających wpływ na terminową realizację umowy, za zgodą stron na podstawie aneksu, dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu realizacji zawartych umów - zasadniczo i zgodnie z dotychczasową praktyką o 1 miesiąc.
6. Zobowiązanie do zapłaty kary umownej nie powstaje także w razie wystąpienia zdarzeń siły wyższej w rozumieniu § 9 umowy, jeżeli te zdarzenia uniemożliwiły, przy zachowaniu należytej staranności realizację umowy.
7. Ilość drewna będąca podstawą do obliczenia i wymierzenia kary umownej stanowi różnicę ilości drewna określonej w umowie przemnożonej przez 95% i ilości zakupionej.
8. Naliczenie kary umownej nastąpi po zakończeniu okresu realizacji umowy. Strona zobowiązana do zapłaty kary umownej zapłaci ją stronie uprawnionej w ciągu dwóch tygodni od otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty.
9. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego karę umowną.
10. Do wyliczenia wartości kary umownej przyjęta zostanie cena w wysokości [REDAKTED] [REDAKTED] jako ilorzaz szacunkowej wartości umowy i jej ilości całkowitej w m³(dane zawarte w załączniku do umowy).

§ 6 **Transport drewna**

1. Transport drewna oraz czynności załadunkowe organizowane są przez Kupującego i na jego koszt.
2. Wydanie drewna następuje „na gruncie”, z chwilą złożenia przez osobę posiadającą pisemne upoważnienie do odbioru drewna podpisu na kwicie wywozowym, co stanowi

potwierdzenie odbioru i dowód wydania. Z tą chwilą na Kupującego przechodzi ryzyko odpowiedzialności za drewno oraz wydatki związane z drewnem.

3. Strony oświadczają, że rzeczywista masa całkowita drewna w ramach dokonywanego transportu drewna będzie każdorazowo ustalana w oparciu o treść rozporządzenia Ministra Środowiska i Ministra Gospodarki z dnia 2 maja 2012 r. w sprawie określenia gęstości drewna (Dziennik Ustaw z dnia 17 maja 2012 r. poz.536). Kupujący oświadcza, że uwzględniająca tak ustaloną masę całkowitą drewna rzeczywista masa całkowita pojazdów, którymi dokonywany będzie transport drewna nie przekracza wielkości dopuszczalnej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r.- Prawo o ruchu drogowym, ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym, ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych, aktów wykonawczych lub wielkości określonej w zezwoleniu na przejazd pojazdu nienormatywnego.
4. Kupujący zobowiązuje się wykonać lub zorganizować przewóz drewna zgodnie z przepisami o ruchu drogowym i o drogach publicznych, w szczególności nie powodując zagrożenia bezpieczeństwa w ruchu drogowym oraz nie powodując przekroczenia dopuszczalnej masy całkowitej lub nacisków na osie pojazdu.

§ 7

Zabezpieczenie wykonania umowy

1. Na zabezpieczenie należności Sprzedawcy wynikających z niniejszej umowy Kupujący zobowiązuje się do ustanowienia na rzecz Sprzedawcy jednej z form zabezpieczenia przewidzianych w § 5 Zarządzenia nr 71 Dyrektora Generalnego Lasów Państwowych z dnia 27.09.2013 r.
Ustanowiona kwota zabezpieczenia stanowi wielkość kredytu kupieckiego, a termin ważności zabezpieczenia decyduje o dacie zakończenia okresu stosowania odroczonego terminu zapłaty.
2. Wyczerpanie zabezpieczenia wykonania umowy powoduje, że sprzedaż realizowana będzie wyłącznie za zasadzie przedpłaty.
3. W przypadku braku zabezpieczenia wydawanie drewna będzie realizowane wyłącznie po dokonaniu przedpłaty przez Kupującego.

§ 8

Reklamacje

1. Kupujący składa reklamacje niezwłocznie po stwierdzeniu wad, najpóźniej w terminie 14 dni od wystawienia dokumentu wydania drewna – z tym, że reklamację wady jakościowej, której skutkiem jest szybko postępująca deprecjacja drewna (sinizna, brunatnica, zaparzenie lub inna wada, która mogła powstać po odbiorze drewna), Kupujący zgłasza w terminie 5 dni od wystawienia dokumentu wydania drewna. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu wady ukrytej na ogólnych zasadach. Odbiór ilościowy drewna dokonuje się w momencie sprzedaży. Po odbiorze drewno nie podlega reklamacji ilościowej, za wyjątkiem reklamacji z tytułu błędnego pomiaru, która może być zgłoszona przez Kupującego wyłącznie w przypadku drewna mierzonego pojedynczo w sztukach.
2. Kupujący zobowiązany jest udostępnić przedmiot reklamacji w sposób umożliwiający jego identyfikację i ocenę.
Reklamacje rozpatrywane będą według zasad i trybu obowiązującego u Sprzedawcy. Zasady rozpatrywania reklamacji stanowi załącznik nr 3 do umowy.

3. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi za wady określone w kodeksie cywilnym, jeżeli nie zawiadomi Sprzedawcy o wadzie drewna w terminach, o których mowa w ustępie 1.
4. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje odroczenia terminu płatności.
5. Reklamacje składa się na piśmie. Dopuszcza się zgłoszenie telefoniczne reklamacji oraz zgłoszenie bezpośrednio w trakcie reklamacji.
6. Przebieg reklamacji i dokonane ustalenia utrwała się w formie protokołu reklamacyjnego. W razie odmowy podpisania protokołu przez Kupującego, przedstawiciele Sprzedawcy podpisują protokół jednostronnie i zamieszczają wzmiankę o przyczynie braku podpisu.
7. Za zgodą stron Kupujący może zakupić drewno poreklamacyjne nie wyszczególnione w umowie odpowiednio za cenę:
 - cena grupy handlowo-gatunkowej uzyskana w wyniku sprzedaży ofertowej w Portalu Leśno-Drzewnym na 2014r.
 - w przypadku uzyskania drewna opałowego(S4) za cenę detaliczną obowiązującą w Nadleśnictwie.
8. Nierozpatrzenie prawidłowo złożonej reklamacji w terminie 14 dni roboczych uważa się za uwzględnienie reklamacji.

§ 9

Klauzula siły wyższej

Strony nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy spowodowanego siłą wyższą, przez którą rozumie się zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia lub niemożliwe do zapobieżenia, a w szczególności katastrofalne działania przyrody (np. pożar, powódź lub długotrwałe opady uniemożliwiające wjazd do lasu, susza, gradacja szkodliwych owadów, wiatrołomy) oraz inne (np. wojna, strajki, zamieszki).

§ 10

Klauzula dotycząca tajemnicy przedsiębiorstwa

Ze względu na chronioną prawem tajemnicę przedsiębiorstwa strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności informacji obejmujących ilość sprzedanych sortymentów drewna, umówione ceny oraz całkowitą wartość umowy.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Prawem obowiązującym przy wykonaniu umowy jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego i inne obowiązujące przepisy w tym zakresie.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z wykonaniem umowy, strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia strony poddadzą rozstrzygnięciu sądom właściwym dla siedziby Sprzedawcy.
3. Zawarcie przez Kupującego cesji wierzytelności z umowy (żądanie wydania drewna) nie zwalnia go od zapłaty należności wynikającej z umowy.
4. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

SPRZEDAWCA

NADLEŚNICZY

.....
mgr inż. Wojciech Gluszeko

KUPUJĄCY

PREZES ZARZĄDU

Krzysztof Trochim

BIOFACTORY S.A.
38-340 Biłgoraj, ul. Kazimierza Włk. 21
tel. 13 44 71 020, fax 13 44 71 067
NIP 736-14-02-297 REGON 492735335

J

1

1

Załącznik nr ...

Załącznik do umowy nr P400181 z dnia 18.10.2013 r.

BIOFACTORY S. A. REGON 492735335

Grupa Handlowo-Gatunkowa:

Sortyment:

Cena
(zł/m3):

Razem Nadleśnictwo		
GHG	Ilość (m3)	Szac. wartość (zł)

Przedstawiciel Nadleśnictwa

NADLEŚNICZY

mgr inż. Wojciech Glusko

Przedstawiciel Klienta

PREZES ZARZADU

Krzysztof Trochim

BIOFACTORY S.A.
38-340 BIECZ, ul. Kazimierza Wlk. 21
tel. 13 44 71 020, fax 13 44 71 067
NIP 738-19-02-297 REGON 492735335

...

...

Zestawienie harmonogramów dostaw drewna na umowach

zał. 2

Baza podstawowa Baligród

Termin realizacji umowy: od 2014-01-01 do 2014-12-31

Status umowy: Wszystkie

Zasięg umowy: Nadleśnictwo

Forma sprzedaży: PORTA

4247 BIOFACTORY S.A.							
Tel. 013/4471020				Kredyt kupiecki dla konta 20004247: 0			
Sortyment	Gatunek	Jedn.	Razem	kwartalne harmonogramy dostaw			
				I	II	III	IV
Umowa nr P400181 z dnia 2013-10-18 obowiązująca w okresie od 2014-01-01 do 2014-12-31 - zamknięta - termin płatności - 0							
Razem umowa nr: P400181							
Razem klient: 4247							
Ogółem raport:							

SPRZEDAWCA :

NADLEŚNICZY

mgr inż. Wojciech Gluszeko

KUPUJĄCY:

PREZES ZARZĄDU

Krzysztof Trochim

BIOFACTORY S.A.

38-340 BIECZ, ul. Kazimierza Wlk. 21

tel. 13/44 71 020, fax 13 44 71 067

NIP 736-19-02-297 REGON 492735335

1000

1000

Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji na surowiec drzewny w Nadleśnictwie Baligród

I. Uregulowania ogólne

1. Niniejsze zasady rozpatrywania reklamacji oparte są o przepisy kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi i dostosowane do specyfiki produktu jakim jest drewno.

2. Wszelkie kwestie reklamacyjne powinny być rozpatrywane zgodnie z niniejszymi zasadami chyba, że strony dokonają innych ustaleń w umowie sprzedaży drewna.

3. Tryb postępowania, sposoby rozwiązywania kwestii spornych i ustalenia ostateczne podjęte w wyniku rozpatrywania reklamacji powinny:

a) w sposób obiektywny zabezpieczać interesy obu stron,

b) zapobiegać ewentualnym nadużyciom gospodarczym,

c) umożliwiać sprawne – to jest szybkie i możliwie najniższym kosztem ekonomicznym ostateczne załatwienie sprawy.

4. W całym toku postępowania strony powinny przestrzegać utartych norm etycznych oraz zapewnić nietykalność i godność osobistą pracowników reprezentujących interesy stron.

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych zasadach zastosowanie mają ogólne przepisy kodeksu cywilnego.

6. Niniejsze zasady nie dotyczą reklamacji na rynku detalicznym.

II. Uregulowania szczegółowe

1. Termin zgłoszenia reklamacji.

Kupujący może składać reklamacje ilościowe i jakościowe na zakupione drewno w terminie do 14 dni od daty wystawienia dokumentu wydania drewna za wyjątkiem:

a) wad, których efektem może być szybko postępująca deprecjacja drewna (sinizna, brunatnica, zaparzenie, obecność drwalnika) - termin zgłaszania do 5 dni od daty wystawienia dokumentu wydania drewna

b) *drewna mierzzonego pojedynczo w sztukach* - Kupujący może składać reklamacje, co do masy, (ale nie ilości sztuk)

c) *drewna mierzzonego w stosach* - odbiór ilościowy dokonany jest w lesie, na gruncie, przy wydawaniu surowca przez Kupującego lub upoważnionego przewoźnika i nie może być przedmiotem reklamacji

W przypadku nieterminowego zgłoszenia reklamacji Sprzedający ma prawo odstąpić od jej rozpatrzenia.

2. Sposób zgłoszenia reklamacji.

Zgłoszenie reklamacji powinno mieć formę pisemną oraz zawierać: nazwę leśnictwa, numer kwitu wywozowego, datę dostawy, numery reklamowanych sztuk oraz przyczynę reklamacji. Dopuszcza się zgłoszenie telefoniczne reklamacji. W takim przypadku przyjmujący zgłoszenie sporządza notatkę i przekazuje nadleśniczemu. W sytuacji gdy Kupujący zgłasza w trakcie reklamacji dodatkowe sztuki należy dopisać je do zgłoszenia i obustronnie podpisać respektując terminy zawarte w pkt.II.1.

3. Termin rozpatrzenia reklamacji.
Rozpatrzenia reklamacji należy dokonać w okresie do **14 dni** od momentu jej zgłoszenia. Nierozpatrzenie prawidłowo złożonej reklamacji w terminie 14 dni uważa się za uwzględnienie reklamacji.

4. Zakres reklamacji.
Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie normy PN-79/D-01011 "Drewno okrągłe. Wady." Kupujący zobowiązany jest udostępnić przedmiot reklamacji w sposób umożliwiający jego identyfikację i ocenę. Zgodnie z zasadami rękojmi odbiorca może reklamować tylko sztuki wadliwe. Sztuki zgodne z normą czy warunkami technicznymi umowy sprzedaży muszą być przyjęte, tak więc pod pretekstem kilku wadliwych sztuk kupujący nie może zerwać umowy lub odesłać całego ładunku. Kupujący nie może też jednostronnie uznać, że cały ładunek, jakością nie odpowiada normie i odesłać go do lasu, gdyż uznanie surowca za wadliwy może mieć miejsce tylko po prawidłowym rozpatrzeniu reklamacji z udziałem obu stron. Obniżenie jakości drewna na skutek opóźnień w jego odbiorze nie stanowi podstawy do wniesienia reklamacji.

5. Koszty reklamacji.
Koszty przedstawienia drewna do reklamacji ponosi Kupujący.

6. Reklamacje dotyczące pomiaru średnicy drewna wielkowymiarowego.
W związku z zapisami normy PN-D-02006 (pkt. 2.1) oraz tym, że norma dopuszcza pomiar średnicy w jednym kierunku (jeden pomiar) z zaokrągleniem do 5 mm w dół i powyżej 5 mm w górę do pełnych cm – Kupujący może reklamować w stosunku do poszczególnych sztuk drewna tylko różnice powyżej 1 cm. Przy rozpatrywaniu reklamacji na pomiar średnicy, szczególnie w przypadku spłaszczenia lub nietypowych wad należy zerwać korę w miejscu pomiaru i wykonać pomiar bezpośrednio na drewnie metodą "na krzyż".

7. Reklamacje dotyczące potrącenia na korę.
Nie uznaje się reklamacji dotyczących grubości kory. Przedmiotem handlu i zapłaty jest drewno "netto", rozszczenie może więc dotyczyć ilości drewna a nie ilości kory. Potrącenie na korę jest pośrednią metodą ustalenia średnicy drewna. Metoda ta ma na celu głównie ograniczenie pracochłonności związanej z przygotowaniem drewna do pomiaru. W przypadkach, gdy grubość kory odbiega wyraźnie (w górę lub w dół) od standardu normy, można zastosować potrącenie wg rzeczywistej grubości, a ewentualnie rozszczenia Kupującego dotyczące faktycznej średnicy rozstrzygać należy przez zerwanie kory i pomiar "na krzyż".

8. Reklamacje dotyczące wad ukrytych.
Po dokonaniu odbioru jakościowego i ilościowego, na zasadach określonych w ogólnie obowiązujących przepisach, Kupujący ma prawo reklamować wady ukryte. Dotyczy to przede wszystkim odłamków metali. Za wady ukryte uważa się również wady występujące na czołach, a więc – zgnilizny, fałszywą twardziel, pęknięcia wewnętrzne czy niewłaściwe usłojenie – niewidoczne w momencie odbioru, przesłonięte surowcem towarzyszącym, odcinkiem zostawionym na zabezpieczenie czoł, czy też niewidoczne z powodu odbiórki sekcyjnej (czoła poszczególnych sekcji) i ujawniające się dopiero po rozmanipulowaniu drewna. Siniznę i brunatnicę, chodniki

owadzie i zaparzenie rozpatrywać można jedynie bezpośrednio po sprzedaży surowca w terminie jak w punkcie II.1.a.

9. Osoby rozpatrujące reklamacje

Reklamacje mogą być rozpatrywane wyłącznie przez osoby do tego upoważnione przez strony. Reklamacje sprzedanego drewna rozpatruje zespół orzekający w składzie: inżynier nadzoru, przedstawiciel Sprzedającego (np. leśniczy) oraz przedstawiciel Kupującego. W rozpatrywaniu reklamacji uczestniczyć mogą również nadleśniczy i zastępca nadleśniczego. W rozpatrzeniu reklamacji udział brać mogą również powiadomieni przez Sprzedającego pracownicy służby nadzoru nad gospodarką drewnem RDLP (brakarze). W uzasadnionych przypadkach np. brak możliwości rozpatrzenia reklamacji przez zespół Sprzedającego, znaczna odległość do Kupującego itp., reklamacja może być rozpatrzona przez inną jednostkę organizacyjną LP w imieniu Sprzedającego i w porozumieniu z nim po ustaleniu zasad na jakich ma być rozpatrzona.

10. Dokumentacja.

Wszystkie reklamacje muszą być rozpatrzone formalnie i odpowiednio udokumentowane. Po stronie sprzedawcy komplet dokumentacji powinien obejmować pisemne zawiadomienie o reklamacji (pismo, fax, itp.), protokół rozpatrzenia reklamacji, a w przypadku, gdy reklamacja została uznana i nastąpiły zmiany ilościowo-jakościowe także specyfikację manipulacyjną. W razie odmowy podpisania protokołu przez Kupującego przedstawiciele Sprzedawcy podpisują protokół jednostronnie i zamieszczają wzmiankę o przyczynie braku podpisu.

11. Inne ustalenia

W przypadku stwierdzenia podczas reklamacji, iż uznana została z przyczyn leżących po stronie Sprzedającego i spowodowanych rażącym niedbalstwem lub celowym działaniem, nadleśnictwo może obciążyć sprawcę poniesionymi stratami.

Kupujący:

PREZES ZARZĄDU

.....Krzysztof Tróchim.....

BIOFACTORY S.A.
33-340 BIECZ ul. Kazimierza Wilk. 21
tel. 13 44 71 020, fax 13 44 71 067
NIP 736-19-02-277 REGON 492735335

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

1

2