

Lublin, 21.10.2019

**Sieć Obywatelska Watchdog Polska
ul. Ursynowska 22/2
02-605 Warszawa**

Szanowni Państwo,

W odpowiedzi na wniosek z dnia 17.10.2019r o dostęp do informacji publicznej poniżej odpowiadam na zadane pytania:

1. Czy w szpitalu zatrudniono dietetyka/dietetyków? (chodzi o bezpośrednie zatrudnienie przez szpital, a nie przez firmę cateringową). Jeżeli tak, to wnosimy o udostępnienie zakresu jego/ich obowiązków.

Szpital bezpośrednio nie zatrudnia żadnego dietetyka.

2. Ilu pacjentów przypada na jednego zatrudnionego dietetyka?

W związku z tym, iż nie zatrudniamy dietetyka, to „0”.

3. Czy w szpitalu istnieje możliwość uzyskania indywidualnej porady dietetyka? Jeżeli tak, to w jaki sposób informuje się o tym pacjentów?

Nie istnieje, ponieważ nie zatrudniamy dietetyka.

4. Jaka jest wysokość całonocnej dziennej stawki żywieniowej przypadającej na 1 pacjenta szpitala?

Dzienna stawka żywieniowa przypadająca na jednego pacjenta wynosi 30 zł.

5. Czy szpital korzysta z usług zewnętrznej firmy cateringowej? Jeżeli tak, to czy w podpisanej umowie określono minimalną kwotę/procent przeznaczony na zakup składników użytych do przygotowania posiłków?

Szpital korzysta z usług zewnętrznej firmy cateringowej. W umowie nie określono minimalnej kwoty przeznaczonej na zakup składników użytych do przygotowania posiłków.

6. Czy szpital posiada dokumentację regulującą jakość produktów używanych do przygotowania posiłków – chodzi o wartość odżywczą i kaloryczną posiłków oraz dopuszczalną ilość konserwantów, barwników, dodatków? Jeśli tak, wnosimy o jej udostępnienie.

Szpital nie posiada dokumentacji regulującej jakość produktów używanych do przygotowywania posiłków.

7. Czy w szpitalu kontroluje się jakość posiłków podawanych pacjentom? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?

W szpitalu jakość posiłków jest kontrolowana poprzez informacje uzyskiwane od pacjentów, którzy po zabiegu operacyjnym wypełniają ankietę, w której oceniają poszczególne elementy pobytu w szpitalu, również jakość posiłków.

8. Czy w szpitalu kontroluje się, czy pacjent spożywa odpowiednią ilość pokarmu? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?

Pielęgniarki odcinkowe, które sprawują opiekę medyczną nad pacjentami przebywającymi w oddziale codziennie kontrolują ilość posiłków spożywane przez pacjentów.

9. Czy w umowie z zewnętrzną firmą cateringową określono wymóg zatrudnienia dietetyka?

W umowie nie określono wymogu zatrudnienia dietetyka. Firma na stałe współpracuje z dietetykiem, na podstawie zawartej umowy.

10. Czy w szpitalu istnieje procedura zgłaszania skarg dotyczących niewłaściwego żywienia bądź zatrucia? Czy wyznaczono osobę odpowiedzialną za kontakt w sprawie zgłoszenia ww. skarg?

W szpitalu istnieje i funkcjonuje procedura dot. składania skarg i zażaleń i dotyczy wszelkich tematów i wszystkich elementów procedury medycznej. Osobą odpowiedzialną za kontakt w sprawie skarg dokonywanych przez pacjentów oddziału jest oddziałowa oddziału wieloprofilowego.

11. Prosimy o podanie liczba skarg dotyczących niewłaściwego żywienia /zatrucia w szpitalu zgłoszonych do szpitala w 2017 i 2018 roku.

We wskazanym w zapytaniu okresie nie odnotowano żadnej skargi dotyczącej niewłaściwego żywienia czy też zatrucia w szpitalu.

12. Czy w 2018 r. lekarze przechodzili jakiegokolwiek szkolenie z zakresu zasad prawidłowego żywienia chorych w szpitalu?

Lekarze nie przechodzili szkoleń z zakresu zasad prawidłowego żywienia chorych w szpitalu. Żagiel Med jest szpitalem wykonującym zabiegi jednodniowe oraz planowe, w zw. z czym okres pobytu pacjenta w szpitalu jest stosunkowo krótki. Informację o ew. diecie pacjent przekazuje personelowi przy przyjęciu do szpitala i zgodnie z tą informacją jest zamawiana dieta.

13. Prosimy o podanie liczby i rodzajów diet stosowanych przez szpital wraz ze wskazaniem źródeł ich opracowania (wiedza lekarza/wiedza dietetyka/publikacje naukowe/źródła internetowe/wewnętrzne regulacje szpitala).

14. Do szpitala, zgodnie ze zgłaszanym zapotrzebowaniem firma cateringowa dostarcza jedną z 7 przygotowanych przez dietetyka, z którym firma pracuje - diet, takich jak:

- Dieta lekkostrawna

- Dieta cukrzycowa
- Dieta ogólna
- Dieta bezmleczna
- Dieta wegetariańska
- Dieta wegańska
- Dieta bezglutenowa
- Dieta papkowata

15. Jeśli szpital nie jest w stanie zapewnić pacjentowi diety wskazanej przez lekarza (np. bezmlecznej czy bezglutenowej), to w jaki sposób zapewnia wówczas posiłki pacjentowi?

Nigdy nie mieliśmy takiej sytuacji. Zapewnimy każdy rodzaj diety.

16. Czy na życzenie pacjenta szpital zapewnia dietę wegetariańską lub wegańską?

Tak, oczywiście.

17. Czy szpital zapewnia chorym doustne suplementy pokarmowe wspomagające powrót do zdrowia (np. wspomagające gojenie ran, dostarczające dodatkowe ilości białka)?

Tak. Szpital zapewnia doustne suplementy wspomagające powrót do zdrowia, takie jak: NUTRIDRINK, OLIMEL N9 – żywienie pozajelitowe.

Z poważaniem,

Dorota Karczewska

Prezes Zarządu

CRH Żagiel Med Sp. z o.o. spółka jawna
20-362 Lublin - ul. K. Przerwy-Tetmajera 21
NIP 712-318-32-37 REGON 060525977
TEL. 81 441 08 50 FAX. 81 441 08 51