



L.dz. DON/40/16 /2019

Opole, dnia 24.10.2019 r.

**Sieć Obywatelska Watchdog Polska**  
**ul. Ursynowska 22/2**  
**02-605 Warszawa**

Kliniczne Centrum Ginekologii, Położnictwa i Neonatologii w Opolu przesyła poniżej odpowiedź na wniosek z dnia 16.10.2019r.

1. Szpital zatrudnia dwóch dietetyków – zakres obowiązków w załączeniu.
2. Średnio na jednego dietetyka przypada ok. 55 pacjentów dziennie.
3. Kobiety w ciąży oraz w okresie poporodowym podczas hospitalizacji w Klinicznym Centrum mogą skorzystać z darmowej konsultacji z dietetykiem. Dietetyk udzielający porad pełni dyżur w każdy wtorek i czwartek w godz. 9 – 12. Panie zainteresowane konsultacją z naszym dietetykiem po zakończeniu hospitalizacji, w terminie do 2 miesięcy po porodzie mogą kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wszystkie informacje dostępne są na stronie internetowej Klinicznego Centrum.
4. Wysokość całościowej dziennej stawki żywieniowej na 1 pacjenta wynosi 9,50 zł.
5. Szpital nie korzysta z usług zewnętrznej firmy cateringowej.
6. Szpital jest obecnie na etapie wdrażania programu „Jadłospis II”, w którym istnieje możliwość między innymi wyliczenia wartości odżywczej, kaloryczności posiłków czy zawartości alergenów.
7. W szpitalu jakość posiłków kontroluje dietetyk – szef kuchni, takie kontrole odbywają się codziennie.
8. Personel oddziału na bieżąco kontroluje czy pacjent spożywa wszystkie posiłki.
9. Szpital nie posiada umowy z zewnętrzną firmą cateringową.
10. Wszelkie skargi pacjentów przyjmuje w naszym Szpitalu Rzecznik Praw Pacjenta. Przed zakończeniem hospitalizacji pacjentki otrzymują również ankietę umożliwiającą przedstawienie opinii nt. jakości świadczonych usług, w tym m.in. posiłków.
11. W 2017 i 2018r nie było skarg dotyczących niewłaściwego żywienia czy zatrucia w szpitalu.
12. W 2018 roku lekarze nie uczestniczyli w szkoleniu z zakresu zasad prawidłowego żywienia chorych w szpitalu.
13. W szpitalu stosujemy „Nomenklaturę diet” – wykaz w załączeniu.
14. Szpital jest w stanie zapewnić każdą dietę wskazaną przez lekarza – XIV dieta indywidualna.
15. Na życzenie pacjenta szpital zapewnia dietę wegetariańską lub wegańską.
16. W szpitalu stosujemy preparaty Cubitan.

Na stronie internetowej Klinicznego Centrum w zakładce Dla Pacjenta – Wyżywienie dostępny jest przykładowy jadłospis oraz zdjęcia posiłków w naszym Szpitalu.

Z poważaniem

**DYREKTOR**

*E. Kucharska*



ul. Reymonta 8  
45-066 OPOLE  
NIP: 754-24-80-425  
REGON: 000640136

Tel. 77 454 54 01 lub 53 069 634  
Fax: 77 453 61 06 lub wew. 444

[www.ginekologia.opole.pl](http://www.ginekologia.opole.pl)  
e-mail: [centrum@ginekologia.opole.pl](mailto:centrum@ginekologia.opole.pl)