

Uzdrowisko Szczawno-Jedlina S.A. z siedzibą w Szczawnie Zdroju, przy ul. Sienkiewicza 5 udziela odpowiedzi na pytania zadane przez Stowarzyszenia Sieć Obywatelska Watchdog Polska w ramach udostępnienia informacji publicznej.

Uzdrowisko Szczawno- Jedlina S.A. z siedzibą w Szczawnie Zdroju przy ul. Sienkiewicza 5 prowadzi działalność lecznictwa uzdrowskiego oraz Uzdrowski Szpital Dziecięcy.

1. Czy w szpitalu zatrudniono dietetyka/dietetyków? (chodzi o bezpośrednie zatrudnienie przez szpital, a nie przez firmę cateringową). Jeżeli tak, to wnosimy o udostępnienie zakresu jego/ich obowiązków.

Uzdrowisko Szczawno – Jedlina S.A. zatrudnia 2 Dietetyków w Dziale Żywienia.

Zakres obowiązków

1. Opracowywanie jadłospisów żywieniowych zgodnie z zaleceniami lekarza oraz normami Instytutu Żywności i Żywienia oraz w ramach ustalonych limitów finansowych.
2. Współpraca z Koordynatorem ds. Żywienia, Szefem Kuchni oraz kierownikami innych działów w zakresie wyżywienia oraz stosowanych diet dla przebywających w Spółce kuracjuszy.
3. Planowanie odpowiedniej ilości porcji potraw zgodnie ze stanem osób żywieniowych o odpowiedniej gramaturze.
4. Nadzorowanie estetyki przyrządzanych i podawanych posiłków.
5. Przeprowadzanie spotkań z kuracjuszami w zakresie zasad prawidłowego żywienia.
6. Udzielanie porad/konsultacji dietetycznych kuracjuszom przebywającym w Spółce.
7. Prowadzenie wymaganej dokumentacji z zakresu dietetyki.
8. Realizacja zadań wynikających z indywidualnego dla każdego pracownika zakresu obowiązków oraz bezpośrednio zleconych przez Zarząd Spółki.

2. Ilu pacjentów przypada na jednego zatrudnionego dietetyka?

Warunki szczegółowe zawierania kontraktów (ZUS i NFZ) nie określają na ilu pacjentów ma przypadać etat dietetyka – w uzdrowisku Szczawno-Jedlina S.A. średnio przebywa ok. 600 pacjentów

3. Czy w szpitalu istnieje możliwość uzyskania indywidualnej porady dietetyka? Jeżeli tak, to w jaki sposób informuje się o tym pacjentów?

Tak.

Na spotkaniach, tzw. "pogadankach" podczas pierwszych dni pobytu w Uzdrowisku.

Kuracjusze są również kierowani do dietetyka w przypadku pytań czy skarg czy wniosków o zmianę diety podczas pobytu – zgłaszają taką chęć poprzez personel zatrudniany w obiektach, od nich są kierowani do Działu Żywienia, gdzie omawia się porady z dietetykiem.

4. Jaka jest wysokość całościowej dziennej stawki żywieniowej przypadającej na 1 pacjenta szpitala?

Finansowa norma żywieniowa:

NFZ/ZUS dieta normalna – 8,60.

NFZ/ZUS – dieta cukrzycowa – 8,60

Pełnopłatni – 12,90

Dzieci NFZ – 8,80

Dzieci pełnopłatni – 12,90

5. Czy szpital korzysta z usług zewnętrznej firmy cateringowej? Jeżeli tak, to czy w podpisanej umowie określono minimalną kwotę/procent przeznaczone na zakup składników użytych do przygotowania posiłków?

Nie

6. Czy szpital posiada dokumentację regulującą jakość produktów używanych do przygotowania posiłków – chodzi o wartość odżywczą i kaloryczną posiłków oraz dopuszczalną ilość konserwantów, barwników, dodatków? Jeśli tak, wnosimy o jej udostępnienie.

Dokumentacja uległa zniszczeniu (spaleniu) w pożarze Zakładu Przyrodoleczniczego (w którym znajdowały się wszystkie pomieszczenia biurowe i cała dokumentacja) w nocy z 4/5 marca 2018

7. Czy w szpitalu kontroluje się jakość posiłków podawanych pacjentom? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?

Jakość posiłków kontroluje szef kuchni, dietek i lekarz. Są również także codziennie pobierane próbki jedzenia i przechowywane w lodówkach do kontroli Sanepidu.

8. Czy w szpitalu kontroluje się, czy pacjent spożywa odpowiednią ilość pokarmu? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?

Dietetyk oblicza odpowiednią ilość i jakość, kaloryczność itd. serwowanych posiłków - zgodnie z zaleceniami Instytutu Żywności, posiadaną wiedzę w tym zakresie poświadczoną dyplomem oraz odpowiednio do grupy wiekowej osób żywionych. Kontrole w zakresie spożywania odpowiedniej ilości pokarmu prowadzone są wśród dzieci ze skierowaniem szpitalnym, a przeprowadza je dietetyk i wychowawcy

9. Czy w umowie z zewnętrzną firmą cateringową określono wymóg zatrudnienia dietetyka?

Nie dotyczy

10. Czy w szpitalu istnieje procedura zgłaszania skarg dotyczących niewłaściwego żywienia bądź zatrucia? Czy wyznaczono osobę odpowiedzialną za kontakt w sprawie zgłoszenia ww. skarg?

TAK Informacja dla pacjentów nt. trybu składania skarg zamieszczona jest na tablicy ogłoszeń w każdym obiekcie Spółki.

Rozpatrywanie i kontrolowanie skarg klientów Spółki w zakresie żywienia oraz poziomu świadczonych usług w obiektach Spółki we współpracy z innymi komórkami merytorycznymi należy do zadań dietetyka i szefa kuchni

Skargi i wnioski przyjmowane są w Recepcji/Punkcie Obsługi Klienta w godzinach pracy.

Rozpatrywanie skarg określa procedura ISO: Nadzór nad niezgodnością/reklamacją.

Prowadzony jest rejestr skarg.

11. Prosimy o podanie liczba skarg dotyczących niewłaściwego żywienia /zatrucia w szpitalu zgłoszonych do szpitala w 2017 i 2018 roku.

Dane z roku 2017 do marca 2018 niedostępne - ze względu na pożar ZPL-u.

od marca .2018 do 25.10.2019 – 7 skarg na jakość żywienia, nie wpłynęły skargi o zakażeniach.

12. Czy w 2018 r. lekarze przechodzili jakiegokolwiek szkolenie z zakresu zasad prawidłowego żywienia chorych w szpitalu?

Lekarze zatrudnieni są w ramach kontraktów i we własnym zakresie prowadzą kształcenie w tym kierunku.

13. Prosimy o podanie liczby i rodzajów diet stosowanych przez szpital wraz ze wskazaniem źródeł ich opracowania (wiedza lekarza/wiedza dietetyka/publikacje naukowe/źródła internetowe/wewnętrzne regulacje szpitala).

Stosowane są diety ogólna, dieta lekkostrawna/ cukrzycowa. Wzorowane są na zaleceniach IŻŻ (instytutu żywności i żywienia), piramidzie zdrowego żywienia, wiedzy dietetyka

14. Jeśli szpital nie jest w stanie zapewnić pacjentowi diety wskazanej przez lekarza (np. bezmlecznej czy bezglutenowej), to w jaki sposób zapewnia wówczas posiłki pacjentowi?

Zgodnie z przepisami jeśli pacjent posiada dokumenty potwierdzające medyczne wskazania do stosowania diety to szpital musi i zapewnia dietę.

Natomiast jeśli kuracjusz ma życzenie co do wyżywienia/diety niepotwierdzone przez choćby lekarza uzdrowskiego co do wskazań do stosowania konkretnej diety to szpital nie jest zobowiązany do zapewnienia diety.

15. Czy na życzenie pacjenta szpital zapewnia dietę wegetariańską lub wegańską?

TAK

16. Czy szpital zapewnia chorym doustne suplementy pokarmowe wspomagające powrót do zdrowia (np. wspomagające gojenie ran, dostarczające dodatkowe ilości białka)?

Nie. Zgodnie z obowiązującymi przepisami to pacjent ma sobie zapewnić tego typu suplementy – szpital to tylko obiekt „Mieszko” do którego przyjeżdżają dzieci bez ran i niedoborów białka. Jeśli są uczulone na dane produkty wówczas stosowane są tzw. „zamienniki”.

PROKURENT

Ireneusz Grzybowski