

1. Czy w szpitalu zatrudniono dietetyka/dietetyków? (chodzi o bezpośrednie zatrudnienie przez szpital, a nie przez firmę cateringową). Jeżeli tak, to wnosimy o udostępnienie zakresu jego/ich obowiązków.

Tak, szpital zatrudnia jednego dietetyka klinicznego. Dietetyk odpowiada za:

- planowanie jadłospisów dla pacjentów w zależności od stanu zdrowia, zasad dietetycznych i nawyków żywieniowych
- prowadzenie kontroli jakości produktów żywnościowych oraz nadzór nad ich przechowywaniem i przydatnością do spożycia,
- nadzór nad stanem sanitarno – epidemiologicznym kuchenek oddziałowych
- prowadzenie kontroli posiłków pod względem ilościowym i jakościowym,
- nadzór nad sporządzaniem diet specjalnych,
- propagowanie zasad racjonalnego żywienia wśród pacjentów – edukacja pacjentów i ich rodzin,
- opracowywanie wskazówek dietetycznych dla pacjentów szpitala
- współpraca z firmą cateringową obsługującą Pacjentów Szpitala

2. Ilu pacjentów przypada na jednego zatrudnionego dietetyka?

Na jednego dietetyka przypada około 120 pacjentów.

3. Czy w szpitalu istnieje możliwość uzyskania indywidualnej porady dietetyka? Jeżeli tak, to w jaki sposób informuje się o tym pacjentów?

Tak, w szpitalu odbywają się indywidualne konsultacje dietetyczne. Pacjenci wymagający konsultacji dietetycznych ze względu na choroby dietozależne są kierowani bezpośrednio przez lekarza na konsultację dietetyczną. Konsultacje są dostępne dla wszystkich pacjentów, a informacja o możliwości odbycia takiego spotkania jest przekazywana przez oddziałową lub lekarza. Dietetyk przeprowadza również regularnie przesiewowe testy procesu połykania oraz oceny stanu odżywienia pacjentów.

4. Jaka jest wysokość całodziennego stawki żywieniowej przypadającej na 1 pacjenta szpitala?

Stawka ta wynosi 15,12zł

5. Czy szpital korzysta z usług zewnętrznej firmy cateringowej? Jeżeli tak, to czy w podpisanej umowie określono minimalną kwotę/procent przeznaczone na zakup składników użytych do przygotowania posiłków?

Tak, szpital korzysta z zewnętrznej firmy cateringowej. W umowie nie ma zawartej minimalnej kwoty na zakup składników do przygotowania posiłków.

6. Czy szpital posiada dokumentację regulującą jakość produktów używanych do przygotowania posiłków – chodzi o wartość odżywczą i kaloryczną posiłków oraz

dopuszczalną ilości konserwantów, barwników, dodatków? Jeśli tak, wnosimy o jej udostępnienie.

Szpital nie posiada takowej dokumentacji. Zgodnie z zawartą umową firma cateringowa jest zobowiązana do zapewnienia najwyższej jakości posiłków zgodnie z zalecaniami Instytutu Żywności.

7. Czy w szpitalu kontroluje się jakość posiłków podawanych pacjentom? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?

Tak, jakość posiłków jest kontrolowana 2 razy w tygodniu, przeprowadza ją dietetyk kliniczny.

8. Czy w szpitalu kontroluje się, czy pacjent spożywa odpowiednią ilość pokarmu? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?

Tak pielęgniarki oraz opiekunowie medyczni kontrolują ilość spożywanego pokarmu przez pacjentów. Pacjenci są codziennie monitorowani pod względem spożywania pokarmów, szczególnie Ci, którzy trafiają do szpitala z wyniszczeniem i niedożywieniem jakościowym lub ilościowym. Dietetyk kliniczny przeprowadza oceny stanu odżywienia pacjenta oraz dostosowuje dietę do zapotrzebowania pacjenta.

9. Czy w umowie z zewnętrzną firmą cateringową określono wymóg zatrudnienia dietetyka?

Tak, firma cateringowa jest zobowiązana do zatrudnienia swojego dietetyka.

10. Czy w szpitalu istnieje procedura zgłaszania skarg dotyczących niewłaściwego żywienia bądź zatrucia? Czy wyznaczono osobę odpowiedzialną za kontakt w sprawie zgłoszenia ww. Skarg?

W Szpitalu nie istnieje odrębna procedura dotycząca zgłaszania skarg w zakresie niewłaściwego żywienia bądź zatrucia.

11. Prosimy o podanie liczby skarg dotyczących niewłaściwego żywienia /zatrucia w szpitalu zgłoszonych do szpitala w 2017 i 2018 roku.

Rok 2018 nie było skarg

12. Czy w 2018 r. lekarze przechodzili jakiegokolwiek szkolenie z zakresu zasad prawidłowego żywienia chorych w szpitalu?

Tak, odbywały się szkolenia z zakresu żywienia.

13. Prosimy o podanie liczby i rodzajów diet stosowanych przez szpital wraz ze wskazaniem źródeł ich opracowania (wiedza lekarza/wiedza dietetyka/publikacje naukowe/źródła internetowe/wewnętrzne regulacje szpitala).

W szpitalu występują następujące diety:

- dieta podstawowa,
- dieta lekkostrawna,
- dieta lekkostrawna z ograniczeniem łatwo przyswajalnych węglowodanów,
- dieta lekkostrawna z ograniczeniem tłuszczu,
- dieta łatwostrawna bogatobiałkowa,
- dieta łatwostrawna niskobiałkowa
- dieta bezmleczna
- dieta do żywienia przez zglębnik

Racje pokarmowe, ich wartość kaloryczną i zawartość składników odżywczych zgodne są z wykazem Norm Żywienia dla ludności Polski znowelizowanym w 2012 roku, tabelami dziennych racji pokarmowych dla Zakładów Opieki Zdrowotnej, opracowanych przez Instytut Żywności i Żywienia w Warszawie. Jadłospisy dla kobiet ciężarnych i matek karmiących przygotowane są zgodnie z zaleceniami Instytutu Matki i Dziecka.

14. Jeśli szpital nie jest w stanie zapewnić pacjentowi diety wskazanej przez lekarza (np. bezmlecznej czy bezglutenowej), to w jaki sposób zapewnia wówczas posiłki pacjentowi?

Diety specjalne są zgłaszane do firmy cateringowej obsługującej szpital i dostarczane są do Szpitala osobno pakowane, bezpośrednio dedykowane dla konkretnego pacjenta.

15. Czy na życzenie pacjenta szpital zapewnia dietę wegetariańską lub wegańską?

Nie

16. Czy szpital zapewnia chorym doustne suplementy pokarmowe wspomagające powrót do zdrowia (np. wspomagające gojenie ran, dostarczające dodatkowe ilości białka)?

Tak, szpital zapewnia zarówno preparaty witaminowe, probiotyki oraz suplementy białkowe.