



# Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Lesku

Znak sprawy: SP ZOZ.II.562.2.2019

Lesko, dnia 03.12.2019r.

Stowarzyszenie Sieć  
Obywatelska Watchdog Polska

W związku z otrzymanym wnioskiem skierowanym przez Państwa, poniżej udzielam odpowiedzi na zadane pytania:

*1. Czy w szpitalu zatrudniono dietetyka/dietetyków? (chodzi o bezpośrednie zatrudnienie przez szpital, a nie przez firmę cateringową). Jeżeli tak, to wnosimy o udostępnienie zakresu jego/ich obowiązków.*

Tak, Dietetyk jest zatrudniony przez szpital na podstawie umowy o pracę (pełny etat) zgodnie z Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 20 lipca 2011 r. w sprawie kwalifikacji wymaganych od pracowników na poszczególnych rodzajach stanowisk pracy w podmiotach leczniczych niebędących przedsiębiorcami

*2. Ilu pacjentów przypada na jednego zatrudnionego dietetyka?*

W zależności od ilości pacjentów przebywających w oddziałach (80-120 pacjentów)

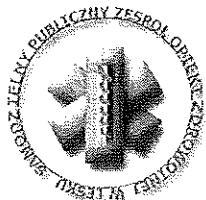
*3. Czy w szpitalu istnieje możliwość uzyskania indywidualnej porady dietetyka? Jeżeli tak, to w jaki sposób informuje się o tym pacjentów?*

Tak, informację Pacjenci uzyskują od Pielęgniarki Oddziałowej, Dietetyk udziela konsultacji pacjentom- w razie potrzeby

*4. Jaka jest wysokość całościowej dziennej stawki żywieniowej przypadającej na 1 pacjenta szpitala?*

20,00zł

*5. Czy szpital korzysta z usług zewnętrznej firmy cateringowej? Jeżeli tak, to czy w podpisanej umowie określono minimalną kwotę/procent przeznaczone na zakup składników użytych do przygotowania posiłków?*



## Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Lesku

---

Firma cateringowa zewnętrzna, jako jeden z kryterium wyboru jest wsad do kotła ( im wyższy wsad do kotła, tym większa ilość punktów)

6. *Czy szpital posiada dokumentację regulującą jakość produktów używanych do przygotowania posiłków – chodzi o wartość odżywczą i kaloryczną posiłków oraz dopuszczalną ilości konserwantów, barwników, dodatków? Jeśli tak, wnosimy o jej udostępnienie.*

Tak- zgodnie z wymogami WSSE w Rzeszowie- opracowano charakterystykę wszystkich diet występujących w szpitalu ( produkty zalecane, zalecane w umiarkowanej ilości, niezalecane) na podstawie dostępnej literatury, określono średnio ważoną normę na białko, tłuszcze, węglowodany przyswajalne , błonnik) oraz średnio ważoną wartość kaloryczną, określono jakość surowców zalecanych do produkcji; dokumentacja dostępna na stronie [www.spzozlesko.pl](http://www.spzozlesko.pl) w zakładce PRZETARGI

7. *Czy w szpitalu kontroluje się jakość posiłków podawanych pacjentom? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?*

Kontrola posiłków- codziennie przy dostawie posiłków przez Dietetyka/Pielęgniarki Oddziałowe

8. *Czy w szpitalu kontroluje się, czy pacjent spożywa odpowiednią ilość pokarmu? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?*

W trakcie realizacji umowy, próbki posiłków wrywkowo badane są pod kątem wartości odżywczej oraz kalorycznej, odpowiedzialny Dietetyk,

9. *Czy w umowie z zewnętrzną firmą cateringową określono wymóg zatrudnienia dietetyka?*

Tak- dietetyk zatrudniony na umowę o pracę -minimum na 1/2 etatu

10. *Czy w szpitalu istnieje procedura zgłaszania skarg dotyczących niewłaściwego żywienia bądź zatrucia? Czy wyznaczono osobę odpowiedzialną za kontakt w sprawie zgłoszenia ww. skarg?*

Program postępowania w przypadku reklamacji; karta reklamacji- dostępna na każdym oddziale; Dietetyk

11. *Prosimy o podanie liczba skarg dotyczących niewłaściwego żywienia /zatrucia w szpitalu zgłoszonych do szpitala w 2017 i 2018 roku.*



## Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Lesku

---

Brak skarg pisemnych; uwagi ustne pacjentów dot. wyżywienia- korygowane są na bieżąco, po konsultacji z firmą cateringową. Jako szpital dokładamy wszelkich starań, aby wyżywienie było adekwatne do stanu zdrowia pacjenta, co jest poparte protokołami pokontrolnymi przez WSSE w Rzeszowie.

*12. Czy w 2018 r. lekarze przechodzili jakiekolwiek szkolenie z zakresu zasad prawidłowego żywienia chorych w szpitalu?*

Dietetyk konsultuje zlecone diety przez lekarzy; prowadzone rozmowy można zaliczyć w formie bieżących szkoleń

*13. Prosimy o podanie liczby i rodzajów diet stosowanych przez szpital wraz ze wskazaniem źródeł ich opracowania (wiedza lekarza/wiedza dietetyka/publikacje naukowe/źródła internetowe/wewnętrzne regulacje szpitala).*

Ilość diet 15:

Dieta podstawowa

Dieta łatwostrawna

Dieta z ograniczeniem łatwo przyswajalnych węglowodanów

Dieta łatwostrawna z ograniczeniem tłuszczu

Dieta łatwostrawna z ograniczeniem substancji pobudzających wydzielanie soku żołądkowego

Dieta bogatoresztkowa

Dieta łatwostrawna o zmienionej konsystencji

Dieta ubogoenergetyczna

Dieta łatwostrawna bogatobiałkowa

Dieta łatwostrawna niskobiałkowa

Dieta bezsolna- niskosodowa



# Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Lesku

Dieta ubogoresztkowa

Dieta bezmleczna

Dieta bezglutenowa

Dieta wegetariańska

*Literatura: Zasady prawidłowego żywienia chorych w szpitalach red. M. Jarosz;*

*Żywienie zdrowego i chorego człowieka H. Ciborowska*

[www.izz.waw.pl](http://www.izz.waw.pl)

*14. Jeśli szpital nie jest w stanie zapewnić pacjentowi diety wskazanej przez lekarza (np. bezmlecznej czy bezglutenowej), to w jaki sposób zapewnia wówczas posiłki pacjentowi?*

Firma cateringowa realizuje wszystkie diety zlecone przez szpital

*15. Czy na życzenie pacjenta szpital zapewnia dietę wegetariańską lub wegańską?*

Dieta wegetariańska - zgodnie z wykazem diet- szpital zapewnia, jeżeli lekarz zleci dietę wegańską- firma cateringowa realizuje zamówienie

*16. Czy szpital zapewnia chorym doustne suplementy pokarmowe wspomagające powrót do zdrowia (np. wspomagające gojenie ran, dostarczające dodatkowe ilości białka)?*

Tak; Nutridrinki, Nutrisony itp.

Z-CIA DYREKTORA ds. LECZNICTWA  
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO  
ZESPÓŁU OPIEKI ZDROWOTNEJ  
W LESKU

Z poważaniem,  
*lek. Wojciech Mogilany*  
Wojciech Mogilany  
Zastępca Dyrektora  
ds. Lecznictwa SP ZOZ w Lesku

Pismo otrzymują:

- 1) Adresat
- 2) a/a.