

Osina, dnia 29 września 2020 r.

SG.1431.18.2020

**Stowarzyszenie Sieć Obywatelska
Watchdog Polska**
Sprawa-30996@federowanie.siecobywatelska.pl

W odpowiedzi na Państwa wniosek złożony w dniu 28.09.2020 r. o udostępnienie informacji publicznej przekazuję poniższe odpowiedzi:

1. Jakie rozwiązania cyfrowe oferuje urząd mieszkańcom?
 - a) Załatwianie spraw za pośrednictwem ePuap
 - d) Zwykłym mailem - jeśli nie jest to sprawa wymagająca złożenia formalnego wniosku.

2. Jak oceniliby Państwo możliwość załatwienia całej sprawy przez Internet w Państwa urzędzie (prosimy wybrać jedną odpowiedź)
 - b) Większość usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkancki w urzędzie (od 50 do 75%)

3. Czy, w momencie udzielania odpowiedzi na wniosek, w Państwa urzędzie funkcjonuje Elektroniczny Obieg Dokumentów?
 - b) Nie

4. Jakie problemy napotykają Państwo w transformacji cyfrowej urzędu?
 - b) Pracownicy urzędu nie korzystają z istniejących już rozwiązań
 - c) Brak pieniędzy na poczynienie stosownych inwestycji

5. Czy uczestniczą Państwo obecnie w jakimś programie cyfrowej transformacji urzędu, np. na poziomie regionu lub wdrażanym samodzielnie?
 - d) Nie, choć byłaby taka potrzeba

Z poważaniem


Krzysztof Szewdo