

Jabłonowo Pom., dn. 05.10.2020r

Org.1431.43.2020

Sieć Obywatelska Watchdog Polska

W odpowiedzi na wniosek o udostępnienie informacji publicznej z dnia 28.09.2020 w załączeniu przesyłamy odpowiedź na zadane przez Państwa pytania:

1. Jakie rozwiązania cyfrowe oferuje urząd mieszkańcom? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)
 - a) Załatwianie spraw za pośrednictwem ePuap - TAK
 - b) Załatwianie spraw za pośrednictwem innej platformy, na której można podpisać się profilem zaufanym lub podpisem cyfrowym - NIE
 - c) Usługi cyfrowe urzędu, w których identyfikacja jest zapewniona w autorski sposób - NIE
 - d) Zwykłym mailem - TAK
 - e) Inny sposób – NIE

2. Jak oceniliby Państwo możliwość załatwienia całej sprawy przez Internet w Państwa urzędzie (prosimy wybrać jedną odpowiedź)
 - a) Prawie wszystkie usługi są możliwe do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki w urzędzie (ponad 75%)
 - b) Większość usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki w urzędzie (od 50 do 75%)
 - c) Duża część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki w urzędzie (od 25 do poniżej 50%) - TAK
 - d) Niewielka część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki w urzędzie (poniżej 25% usług)
 - e) Usługi urzędu w ogóle nie są dostępne przez Internet

3. Czy, w momencie udzielania odpowiedzi na wniosek, w Państwa urzędzie funkcjonuje Elektroniczny Obieg Dokumentów?
 - a) Tak
 - b) Nie
 - c) Trudno powiedzieć

4. Jakie problemy napotyka Państwo w transformacji cyfrowej urzędu? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)
 - a) Brak kadry, która miałaby wystarczające kompetencje do zaplanowania i wdrożenia zmian technologicznych związanych z transformacją.
 - b) Pracownicy urzędu nie korzystają z istniejących już rozwiązań
 - c) Brak pieniędzy na poczynienie stosownych inwestycji - TAK

- d) Problemy z dostępną na rynku ofertą komercyjną lub państwową
- e) Inne, jakie?

5. Czy uczestniczą Państwo obecnie w jakimś programie cyfrowej transformacji urzędu, np. na poziomie regionu lub wdrażanym samodzielnie?

- a) Tak, i wiążą z nim Państwo wielkie nadzieje na zmiany
- b) Tak, ale mają Państwo obawy czy to wystarczy - TAK
- c) Nie, nie ma takiej potrzeby - większość rozwiązań już jest wdrożona
- d) Nie, choć byłaby taka potrzeba
- e) Inne, jakie.

Z up. BURMISTRZA

Jędrzej Kucharski
Zastępca Burmistrza