



**Stowarzyszenie Sieć Obywatelska
Watchdog Polska
ul. Uszynowska 22/2
02-605 Warszawa**

W odpowiedzi na Państwa wniosek o udostępnienie informacji publicznej z dnia 28.09.2020 r., stosownie do art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1330 z późn. zm.), poniżej przekazujemy nasze odpowiedzi:

Pytanie nr 1: Jakie rozwiązania cyfrowe oferuje urząd mieszkańcom? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi).

Odpowiedź:

- Załatwianie spraw za pośrednictwem ePuap,
- Załatwianie spraw za pośrednictwem innej platformy, na której można podpisać się profilem zaufanym lub podpisem cyfrowym,
- Zwykłym mailem.

Pytanie nr 2: Jak oceniliby Państwo możliwość załatwienia całej sprawy przez Internet w Państwa urzędzie (prosimy wybrać jedną odpowiedź).

Odpowiedź: Niewielka część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki w urzędzie (poniżej 25% usług).

Pytanie nr 3: Czy, w momencie udzielania odpowiedzi na wniosek, w Państwa urzędzie funkcjonuje Elektroniczny Obieg Dokumentów?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 4: Jakie problemy napotykają Państwo w transformacji cyfrowej urzędu? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi).

Odpowiedź: Brak pieniędzy na poczynienie stosownych inwestycji.

Pytanie nr 5: Czy uczestniczą Państwo obecnie w jakimś programie cyfrowej transformacji urzędu, np. na poziomie regionu lub wdrażanym samodzielnie?

Odpowiedź: Nie .

Mamy nadzieję, że odpowiedź przez nas udzielona w pełni Państwa zadowoli.

Gorąco zachęcamy Państwa do korespondowania z nami w formie elektronicznej na zasadach określonych w ustawie z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.

Informujemy, że w przypadku przesłania dowolnego pisma na naszą elektroniczną skrynkę podawczą (www.sekap.pl lub skrytka platformy ePUAP: /UMRydultowy/skrytka) otrzymacie Państwo potwierdzenie odbioru - generowane automatycznie.

Nie ukrywamy, iż przesyłanie pism na elektroniczną skrynkę podawczą znacznie ułatwi nam procedowanie nad wnioskiem. Stąd też, jeżeli jest to możliwe, prosimy o takie kierowanie Państwa pism. Dla ułatwienia podajemy link do formularza wniosku o udostępnienie informacji publicznej:
<https://www.sekap.pl/katalog.seam?id=800&actionMethod=katalog.xhtml%3ApeupAgent.selectParent&cid=10811>

lub skargi, wniosku, zapytania do urzędu:

<http://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/inne-sprawy-urzedowe/korespondencja-z-urzedem/skargi-wnioski-zapytania-do-urzedu>

W podobny sposób można złożyć wniosek poprzez platformę ePUAP.

z up. Burmistrza
mgr inż. Krzysztof Jędrośka
Sekretarz Miasta