

Gmina Kąkolewnica  
ul. Lubelska 5  
21-302 Kąkolewnica

(83) 372 20 10  
(83) 372 20 48

NIP: 538 18 50 671  
gmina@kakolewnica.lublin.pl  
REGON: 030237552



---

Kąkolewnica, dnia 6 października 2020r.

AO.1431.53.2020.MCz

## Stowarzyszenie Sieć Obywatelska

### Watchdog Polska

W odpowiedzi na wniosek z dnia 28.09.2020r. ( data wpływu 28.09.2020 r.) przekazuję odpowiedzi na zadane pytania:

1. Jakie rozwiązania cyfrowe oferuje urząd mieszkańcom? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)

**a) Załatwianie spraw za pośrednictwem ePuap**

b) Załatwianie spraw za pośrednictwem innej platformy, na której można podpisać się profilem zaufanym lub podpisem cyfrowym

c) Usługi cyfrowe urzędu, w których identyfikacja jest zapewniona w autorski sposób.

d) Zwykłym mailem

**e) Inny sposób**

2. Jak oceniliby Państwo możliwość załatwienia całej sprawy przez Internet w Państwa urzędzie (prosimy wybrać jedną odpowiedź)

a) Prawie wszystkie usługi są możliwe do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki w urzędzie (ponad 75%)

b) Większość usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki w urzędzie (od 50 do 75%)

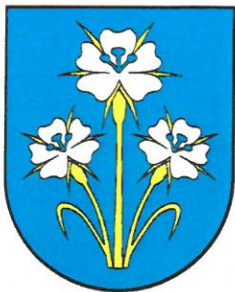
**c) Duża część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki w urzędzie (od 25 do poniżej 50%)**

d) Niewielka część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki w urzędzie (poniżej 25% usług)

e) Usługi urzędu w ogóle nie są dostępne przez Internet

3. Czy, w momencie udzielania odpowiedzi na wniosek, w Państwa urzędzie funkcjonuje Elektroniczny Obieg Dokumentów?

a) Tak



Gmina Kąkolewnica

ul. Lubelska 5

21-302 Kąkolewnica

(83) 372 20 10

(83) 372 20 48

NIP: 538 18 50 671

[gmina@kakolewnica.lublin.pl](mailto:gmina@kakolewnica.lublin.pl)

REGON: 030237552

**b) Nie**

c) Trudno powiedzieć

4. Jakie problemy napotyka Państwo w transformacji cyfrowej urzędu? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)

**a) Brak kadry, która miałaby wystarczające kompetencje do zaplanowania i wdrożenia zmian technologicznych związanych z transformacją.**

b) Pracownicy urzędu nie korzystają z istniejących już rozwiązań

**c) Brak pieniędzy na poczynienie stosownych inwestycji**

d) Problemy z dostępną na rynku ofertą komercyjną lub państwową

e) Inne, jakie?

5. Czy uczestniczą Państwo obecnie w jakimś programie cyfrowej transformacji urzędu, np. na poziomie regionu lub wdrażanym samodzielnie?

a) Tak, i wiążą z nim Państwo wielkie nadzieje na zmiany

b) Tak, ale mają Państwo obawy czy to wystarczy

c) Nie, nie ma takiej potrzeby - większość rozwiązań już jest wdrożona

**d) Nie, choć byłaby taka potrzeba**

e) Inne, jakie.

z up. WOJTA  
mgr Marcin Czyżak  
Sekretarz Gminy