



Lubartów, dnia 08.10.2020 r.

Stowarzyszenie Sieć Obywatelska
Watchdog Polska
ul. Ursynowska 22/2
02-605 Warszawa

Poniżej przesyłam odpowiedzi na Państwa wniosek o dostęp do informacji publicznej w sprawie min. usług cyfrowych realizowanych przez urząd złożony do tut. urzędu w formie elektronicznej (e-mail) dnia 28.09.2020 r.

1. Jakie rozwiązania cyfrowe oferuje urząd mieszkańcom? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)

- a) **Załatwianie spraw za pośrednictwem ePuap**
- b) **Załatwianie spraw za pośrednictwem innej platformy, na której można podpisać się profilem zaufanym lub podpisem cyfrowym**
- c) Usługi cyfrowe urzędu, w których identyfikacja jest zapewniona w autorski sposób.
- d) Zwykłym mailem
- e) Inny sposób

2. Jak oceniliby Państwo możliwość załatwienia całej sprawy przez Internet w Państwa urzędzie (prosimy wybrać jedną odpowiedź)

- a) Prawie wszystkie usługi są możliwe do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkańki w urzędzie (ponad 75%)
- b) Większość usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkańki w urzędzie (od 50 do 75%)
- c) Duża część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkańki w urzędzie (od 25 do poniżej 50%)
- d) **Niewielka część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkańki w urzędzie (poniżej 25% usług)**
- e) Usługi urzędu w ogóle nie są dostępne przez Internet

3. Czy, w momencie udzielania odpowiedzi na wniosek, w Państwa urzędzie funkcjonuje Elektroniczny Obieg Dokumentów?

- a) **Tak**
- b) Nie
- c) Trudno powiedzieć

4. Jakie problemy napotykają Państwo w transformacji cyfrowej urzędu? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)



- a) **Brak kadry, która miałaby wystarczające kompetencje do zaplanowania i wdrożenia zmian technologicznych związanych z transformacją.**
- b) **Pracownicy urzędu nie korzystają z istniejących już rozwiązań**
- c) Brak pieniędzy na poczynienie stosownych inwestycji
- d) Problemy z dostępną na rynku ofertą komercyjną lub państwową
- e) Inne, jakie?

5. Czy uczestniczą Państwo obecnie w jakimś programie cyfrowej transformacji urzędu, np. na poziomie regionu lub wdrażanym samodzielnie?

- a) Tak, i wiążą z nim Państwo wielkie nadzieje na zmiany
- b) **Tak, ale mają Państwo obawy czy to wystarczy**
- c) Nie, nie ma takiej potrzeby - większość rozwiązań już jest wdrożona
- d) Nie, choć byłaby taka potrzeba
- e) Inne, jakie.

Mirosław Czuchryta

.....
Informatyk