



SPZOZ-A-I-0710/78/2019

Proszowice, dnia 12.11.2019 r.

**Sieć Obywatelska Watchog Polska
ul. Ursynowska 22/2
02-605 Warszawa**

W odpowiedzi na Państwa wniosek o informację publiczną z dnia 17.10.2019 r. Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Proszowicach niniejszym udziela odpowiedzi na pytania.

1. Czy w szpitalu zatrudniono dietetyka/dietetyków? (chodzi o bezpośrednie zatrudnienie przez szpital, a nie przez firmę cateringową). Jeżeli tak, to wnosimy o udostępnienie zakresu jego/ich obowiązków.

Ad. 1. W SP ZOZ Proszowice zatrudnionych jest przez szpital 3 dietetyków.

Zakres obowiązków:

- uczestniczenie w obchodach lekarskich, przyjmowanie zleceń dietetycznych, czuwanie nad zmianami diet chorych
- realizowanie zmian diet w terminie zleconym przez lekarza
- sporządzanie zamówienia diet zgodnie ze stanem chorych i przekazanie do firmy zewnętrznej realizującej usługę żywienia w SP ZOZ
- przeprowadzanie wywiadów żywieniowych z chorymi
- opracowywanie dietetycznych kart informacyjnych z przykładowymi jadłospisami przepisami potraw
- opracowywanie diet indywidualnych
- oznaczanie diet przy łózkach chorych
- nadzorowanie jadłospisów dekadowych przedstawianych przez wykonawcę usługi żywienia w zakresie zgodności z założeniami oraz aktualnymi wytycznymi Instytutu Żywności i Żywienia, zgłaszanie propozycji zmian jadłospisu i akceptowanie ostatecznej wersji jadłospisu
- kontrolowanie posiłków wydawanych przez pracowników firmy zewnętrznej ze szczególnym zwróceniem uwagi na właściwą dietę, wielkość porcji i temperaturę



posiłków, którą kontroluje każdorazowo przed rozpoczęciem wydawania posiłków w obecności przedstawiciela firmy zewnętrznej realizującej usługę oraz czystość środków dystrybucji i zgodność z jadłospisem

- nadzór nad realizacją usługi żywienia w oddziale: porcjowaniem posiłków, odbiorem naczyń od pacjentów po posiłku, wykonaniem czynności porządkowych w miejscu spożywania posiłków przez pacjentów
- po zakończonym miesiącu podsumowanie całości usługi żywienia pod względem zgodności z jadłospisem, zgodności temperatury posiłków oraz czystości środków dystrybucji posiłków oraz zgodności diet z ilością zamówioną przez oddział i przekazanie informacji pracownikowi nadzorującemu usługę
- współpraca z pielęgniarkami przy karmieniu ciężko chorych
- propagowanie zasad racjonalnego odżywiania wśród chorych przy udziale wskazówek dietetycznych zgodnie z ordynacją lekarską, organizowanie edukacji żywieniowej pacjentów i ich rodzin
- udział w ocenie sposobu żywienia i stanu odżywiania chorych
- w pracy z pacjentem przestrzeganie jego podmiotowości i godności osobistej
- współpraca z lekarzem leczącym, pielęgniarkami oraz innymi członkami zespołu terapeutycznego w celu zapewnienia pacjentowi skutecznej opieki na wysokim poziomie

2. Ilu pacjentów przypada na jednego zatrudnionego dietetyka?

Ad. 2. Na jednego dietetyka przypada ok. 43 pacjentów.

3. Czy w szpitalu istnieje możliwość uzyskania indywidualnej porady dietetyka? Jeżeli tak, to w jaki sposób informuje się o tym pacjentów?

Ad. 3. W szpitalu istnieje poradnictwo dietetyczne. Dietetycy edukują pacjentów na oddziałach zgodnie ze zleconą przez lekarza dietą.

4. Jaka jest wysokość całodziennego stawki żywieniowej przypadającej na 1 pacjenta szpitala?

Ad. 4. Całodzienna stawka żywieniowa na 1 pacjenta wynosi 14.70zł brutto.



5. Czy szpital korzysta z usług zewnętrznej firmy cateringowej? Jeżeli tak, to czy w podpisanej umowie określono minimalną kwotę/procent przeznaczone na zakup składników użytych do przygotowywania posiłków?

Ad. 5. Szpital korzysta z usług zewnętrznej firmy cateringowej. W umowie nie określono minimalnej kwoty przeznaczonej na zakup składników potrzebnych do przygotowania posiłków.

6. Czy szpital posiada dokumentację regulującą jakość produktów używanych do przygotowania posiłków – chodzi o wartość odżywczą i kaloryczną posiłków oraz dopuszczalną ilość konserwantów, barwników, dodatków? Jeśli tak, wnosimy o jej udostępnienie.

Ad. 6. Szpital posiada dokumenty: Księga potraw z wartością odżywczą i kaloryczną oraz specyfikację surowców spożywczych – opis produktu spożywczego.

Informacje te podane są na płycie CD. Ponadto codziennie otrzymujemy jednodniowy jadłospis z podaną kalorycznością, wartością odżywczą oraz alergenami pokarmowymi.

7. Czy w szpitalu kontroluje się jakość posiłków podawanych pacjentom? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często się odbywają?

Ad. 7. W szpitalu codziennie kontroluje się jakość posiłków. Kontroli dokonują pracujący w szpitalu dietetycy. Za kontrolę posiłków odpowiedzialny jest dietetyk.

8. Czy w szpitalu kontroluje się, czy pacjent spożywa odpowiednią ilość pokarmu? Kto (stanowisko) odpowiada za te kontrole i jak często one się odbywają?

Ad. 8. Pacjenci, którzy są karmieni lub wymagają pomocy przy spożywaniu posiłku są monitorowani, natomiast spożycie posiłków przez pozostałych pacjentów można ocenić po ilości resztek pokonsumpcyjnych.

9. Czy w umowie z zewnętrzną firmą cateringową określono wymóg zatrudnienia dietetyka?

Ad. 9. W umowie zawartej z firmą cateringową nie określono wymogu zatrudnienia dietetyka.

10. Czy w szpitalu istnieje procedura zgłaszania skarg dotyczących niewłaściwego żywienia bądź zatrucia? Czy wyznaczono osobę odpowiedzialną za kontakt w sprawie zgłoszenia ww. skarg?



Ad. 10. Ewentualne skargi odnośnie nieprawidłowego żywienia zgłaszane są do firmy cateringowej w formie reklamacji. Ponadto sporządzona jest notatka służbowa do dyrekcji.

W/w uwagi zgłasza dietetyk.

11. Prosimy o podanie liczba skarg dotyczących niewłaściwego żywienia/zatrucia w szpitalu zgłoszonych do szpitala w 2017 i 2018 roku.

Ad. 11. Nie było zatruc pokarmowych. Dwa razy w roku pacjenci wypełniają anonimowo ankietę odnośnie jakości żywienia. Badanie satysfakcji pacjentów nad realizacją usługi ze strony firmy żywieniowej.

12. Czy w 2018r. lekarze przechodzili jakiegokolwiek szkolenie z zakresu zasad prawidłowego żywienia chorych w szpitalu?

Ad. 12. Nie.

13. Prosimy o podanie liczby i rodzajów diet stosowanych przez szpital wraz ze wskazaniem źródeł ich opracowania (wiedza lekarza/wiedza dietetyka/publikacje naukowe/źródła internetowe/wewnętrzne regulacje szpitala).

Ad. 13. W szpitalu obowiązuje nomenklatura diet zgodna z zaleceniami Instytutu Żywności i Żywienia im. prof. dr. med. Aleksandra Szczygła.

Klasyfikacja diet:

Diety podstawowe:

- Dieta podstawowa (dorośli)
- Dieta podstawowa (dzieci 1-5 lat)
- Dieta podstawowa (dzieci i młodzież 6-15 lat)

Diety lecznicze:

- Dieta łatwostrawna
- Modyfikacje diety łatwostrawne
- Dieta łatwostrawna z ograniczeniem tłuszczu
- Dieta łatwostrawna z ograniczeniem substancji pobudzających wydzielanie soku żołądkowego
- Dieta łatwostrawna niskoresztkowa, mielona
- Dieta łatwostrawna z ograniczeniem łatwo przyswajalnych węglowodanów



- Dieta łatwostrawna z ograniczeniem łatwo przyswajalnych węglowodanów przy współistnieniu schorzeń wątroby, trzustki, pęcherzyka żółciowego, żołądka
- Dieta bogatobiałkowa
- Dieta łatwostrawna niskobiałkowa
- Dieta łatwostrawna niskoresztkowa, niskolaktazowa
- Dieta łatwostrawna ze zwiększoną zawartością nienasyconych kwasów tłuszczowych (NNKT)
- Dieta ubogoenergetyczna
- Dieta bezresztkowa

Diety o zmienionej konsystencji (miksowane):

- Dieta kleikowa
- Dieta płynna odżywcza
- Dieta płynna do sondy
- Dieta papkowata

Diety specjalne:

- Dieta ziemniaczana
- Dieta ziemniaczana rozszerzona
- Dieta węglowodanowo-tłuszczowa
- Dieta wegetariańska i wegańska

Diety eliminacyjne:

- Dieta bezglutenowa
- Dieta bezmleczna
- Dieta bezsolna

Założenia i opracowanie diet w oparciu o:

„Dietetyka. Żywnienie zdrowego i chorego człowieka” - Helena Ciborowska, Anna Rudnicka.

„Podstawy naukowe żywienia w szpitalach” – wydane przez Instytut Żywności i Żywienia, Warszawa.

„Praktyczny poradnik dietetyki” – prof. dr hab. n. med. Mirosław Jarosz.

14. Jeśli szpital nie jest w stanie zapewnić pacjentowi diety wskazanej przez lekarza (np. bezmlecznej czy bezglutenowej), to w jaki sposób zapewnia wówczas posiłki pacjentowi?

Ad. 14. Szpital zapewnia pacjentowi wszystkie diety zgłoszone przez lekarza.



15. Czy na życzenie pacjenta szpital zapewnia dietę wegetariańską lub wegańską?

Ad. 15. Szpital zapewnia pacjentowi wszystkie diety zgłoszone przez lekarza.

16. Czy szpital zapewnia chorym doustne suplementy pokarmowe wspomagające powrót do zdrowia (np. wspomagające gojenie ran, dostarczające dodatkowe ilości białka)?

Ad. 16. Szpital zapewnia pacjentom suplementy diety takie jak: Protifar, Nutridrink, Diasip, Cubitan, probiotyk. Dodatki białkowe np. jogurty, serki.

Z poważaniem,

Dyrektor SP ZOZ Proszowice

Lukasz Szafranski
Lukasz Szafranski

Załącznik – Płyta CD - : Księga potraw z wartością odżywczą i kaloryczną oraz specyfikację surowców spożywczych – opis produktu spożywczego.

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a

061/400025
Samodzielny Publiczny
Zespół Opieki Zdrowotnej
w Proszowicach
32-100 Proszowice, ul. Kopernika 13
woj. małopolskie
tel.: 12 386-51-02, fax: 12 386-14-00
NIP: 682-14-36-049 REGON: 000300583
KRS 0000003923, Nr. 000000005589

SP2012-A-1-0710/78/2019

R



00659007734332613371

(00)659007734332613371

03/2019

POLSKA



OPŁATA
TAXE I
LITOWE
IDCPDR

OPŁATA
POLSKA
M/NDW09

OPŁATA
POLSKA
M/NDW09

OPŁATA
TAXE I
LITOWE
IDCPDR

Sieć Obywatelska. Nieruchomości Polska
ul. Ursynowska 22/2
02-608 Warszawa

10.11.15.